



Ontvangst vanaf 19.30 uur, aanvang programma 20 uur, tot ca. 22 uur.

DINSDAGAVOND PROGRAMMA

U bent hartelijk welkom op de open bijeenkomsten in de nieuwe Mentrum kliniek,
1-ste Const. Huygensstraat 38, te bereiken met:

tramlijn 1, halte 1-ste Const. Huygensstraat, tramlijn 3 en 12, halte Overtoom
en Bus 170, halte Concertgebouw, overstappen op lijn 3 of lijn 12.

MET ALS THEMA HERSTEL EN REVALIDATIE.

Niet alleen de patiënt/cliënt, maar ook wij als bijzondere mantelzorgers.

20/01/2015

Elsbeth de Ruijter, psychiater en lid van de Raad van Bestuur INGEEST: De basisGGZ, een reorganisatie binnen de psychiatrische zorg. Wat kunnen we hiervan verwachten?

17/02/2015

Bertil Hartoch, enthousiast medewerker van Tielens/Molemann, wellicht met vrijwilliger: "Echt luisteren, bouwen aan vertrouwen, kameraadschap en het doorbreken van eenzaamheid. Kleinschaligheid, ambachtelijkheid en psychiatrische expertise gaan hand in hand." Welke strubbelingen en successen zijn er behaald en welke plannen liggen er voor de toekomst?

17/03/2015

Karla Nijns, Projektleider Herstelbureau: Het Herstelbureau is opgericht in 2012. Inmiddels hebben diverse bewoners en medewerkers kennism gemaakt met cursussen en voorlichting van het Herstelbureau. De ervaringen zijn positief en enthousiast. Het zit gekoppeld aan HVO-Querido, Is er ook iets voor familieleden van bewoners?

21/04/2015

Spreker nog onbekend: Wat zijn de mogelijkheden als zowel patiënten/clienten als de bijzondere mantelzorger een dagje ouder worden. We zijn op zoek naar een geriater met specifieke kennis van en ervaring met onze doelgroep, instellingen die zich sterk gemaakt hebben voor deze groep of personen waarvan we nog niet weten, maar die zich wel met deze materie en vragen bezighouden.

amsterdam landelijk

YPSILON AMSTERDAM EN OMSTREKEN

Mauritskade22-c, 1091GC Amsterdam
telefoon: 020- 4700474
e-mail : ypsadam@ypsilon.org
website: www.ypsilon-amsterdam.nl
NL23INGB0005900698
Kamer v.Koophandel 213515

YPSILON LANDELIJK BUREAU:

Opgave nieuwe leden en steunleden

Postbus 715
3000AS Rotterdam
telefoon: 088 000 2120
e-mail: ypsilon@ypsilon.org
website: www.ypsilon.org

CRISISDIENSTEN

Arkin: 020-523 54 33 Kantooruren, 's avonds en in het weekend

In Geest: 020-788 53 33 Amsterdam en 020-543 43 43 Amstelveen

YPSILON**020 4700474****AMSTERDAM****NOTITIES****BEWAREN**

Zorg onder verantwoordelijkheid van de gemeente.**Niko Kuijper**

Het komende jaar staat in het teken van grote onzekerheid. Hoe zal de zorg voor onze dierbaren, vanaf januari onder de verantwoordelijkheid van de gemeente, uitpakken? De overgang zal geleidelijk gaan omdat de gemeente vanaf januari met dezelfde professionals zal werken die in 2014 het werk deden. Tegelijk moet er vanaf 2015 stevig bezuinigd worden wat ongetwijfeld gevolgen heeft voor de uitvoering.

In **"Wijkzorg in Amsterdam"** legt Mirjam Dessing uit hoe de zorg vanaf januari zal worden georganiseerd. In **"de Kanteling - aandacht voor iedereen"** vertelt Rita Loholter hoe wij bij de gemeente de vinger aan de pols houden.

Kenmerk van alle beleidswijzigingen op het terrein van de zorg is dat zij die zorg nodig hebben samen met hun sociale netwerk, waar mogelijk, zelf in de behoefte aan zorg voorzien. Waar dat niet mogelijk is wordt professionele zorg verleend. Hier zullen weinigen van ons zich ongerust over maken: Wij "zorgen" ons al jaren een slag in de rondte. De overbelasting ontstaat meestal, doordat de professionele zorg het, wanneer zij echt nodig is, laat afweten. In crisissituaties waarbij we niet meer weten wat te doen en ondertussen moeten toezien hoe de schade door het ontbreken van professionele zorg wordt vergroot.

In het nieuwe stelsel zullen we nog veel meer moeten aansturen op een perfecte aansluiting van de professionele zorg op onze informele zorg. Daarbij mag het niet zo zijn dat wij een soort "rest"zorg uitvoeren van wat overblijft na inzet van de professional, maar dat beide partijen tot afspraken komen over een totaalpakket met als doel een zinvol bestaan voor ons gehandicapte naaste. Hopelijk leidt dit het komende jaar ook tot nieuwe initiatieven vanuit onze rol als familie. Of dat nu ligt op het terrein van dagbesteding, zoals bijvoorbeeld eerder door het EI-Complex is ontwikkeld, dan wel op het gebied van wonen en ondersteuning van het sociale leven om vereenzaming te voorkomen zoals de Kraaipan Oase zich ten doel heeft gesteld. Ypsilon wil graag meedoen aan die initiatieven en deze – zeker in de opstartfase – ondersteunen. Samen kunnen we meer aan dan ieder voor zich.

Namens Ypsilon Amsterdam wens ik al onze leden een gezond en gelukkig 2015, waarbij de zorg voor onze naaste geen loden last wordt maar een genoegen om te doen, omdat het tot zichtbaar meer levensgeluk van onze naaste leidt.

uitnodiging voor**"broers en zussen van"****Onderwerp: Wat op dit moment voor u actueel is.****donderdag 29 januari 2015, inloop 19.00, aanvang 20 uur tot 21.30 uur**
locatie: kantoorruimte van Ypsilon, Mauriskade 22C Amsterdam

Anmelden graag voor vrijdag 23 januari op: broerszussenamsterdam@gmail.com
per telefoon: 06- 4164 1212 of bij Ypsilon 020-4700474
We streven naar max. 10 deelnemers.

Het (Amsterdams) zorgstelsel verandert per 1 januari 2015. Een belangrijke verandering in de zorg is de invoering van Wijkzorg. Wijkzorgteams ondersteunen mensen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. De gemeente is verantwoordelijk voor de wijkzorg en wil hiermee de zorg en ondersteuning dicht bij de klanten in de wijk brengen. Men hoopt op deze manier de kosten van de zorg te beperken.

Wat is wijkzorg? Wijkzorg houdt in dat de huisarts, de wijkverpleegkundige, de thuiszorghulp, de (woon)begeleiding en de maatschappelijk dienstverlener en begeleiders samenwerken om de beste zorg en ondersteuning te bieden. Ook welzijn en informele netwerken in de wijk, zoals buurtinitiatieven en verenigingen, zijn nauw verbonden met de wijkzorg.

Voor wie is de wijkzorg? Voor wie is de wijkzorg bedoeld? Voor mensen, die thuis wonen met een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke of psychische beperking en/of chronische ziekte of voor mensen, die zorg en verpleging nodig hebben.

De wijkzorg GGZ richt zich op mensen die nu een ABWZ-indicatie hebben voor individuele begeleiding en een woning op eigen naam en op mensen, die WMO thuiszorg krijgen. Vanaf 1 april 2014 is Wijkzorg in Amsterdam gestart in de onderstaande gebieden. In deze gebieden wordt alvast geoefend met de nieuwe werkwijze.

Osdorp: Amsta, SEZO, MEE, Combiwel, Priva zorg, Cordaan, Amstelring, Stichting Parnassus en ROZA zorg

Bos en Lommer: Cordaan, Combiwel, Amstelring, Buurtzorg, Sigma Zorg en MEE

Noord West: Evean Zorg, Doras, Cordaan, Combiwel, Amstelring en MEE

Indische buurt en Oostelijk Havengebied: ZGAO, Cordaan, Buurtzorg, Evean Zorg, Leven en Zorg, Civic Amsterdam en MEE

Gaasperdam Driemond: Cordaan, GAZO, Amsta, Buurtzorg, Vivium Zorggroep, Amstelring, Madi Zuidoost en MEE

*) In Osdorp en Bos en Lommer wordt de nieuwe werkwijze ook al geoefend voor mensen met een psychische of verstandelijke beperking.

Hoe werkt wijkzorg in de praktijk? Als een cliënt een zorgvraag heeft meldt de cliënt zich desgewenst samen met een vertegenwoordiger (mantelzorger) bij het wijkteam. Ook de behandelaar kan dit namens de cliënt doen. In één of meerdere gesprek(ken) wordt bekeken welke zorg er nodig is.

De hulpverlener bespreekt met de cliënt wat de cliënt zelf of samen met anderen kan regelen. Als de cliënt zorg nodig heeft en die niet zelf kan regelen dan wordt er door Wijkzorg ondersteuning geboden, bv (woon)begeleiding, hulp bij praktische zaken etc. De hulpverlener van Wijkzorg kan ook een adviserer over aanvragen van specialistische zorg zoals dagbesteding, hulp bij het huishouden.

Bij langer durende ondersteuning wordt er samen (cliënt en hulpverlener) een ondersteuningsplan opgesteld. (welke zorg en door wie geleverd) Er wordt een vast contactpersoon (klanthouder) aangesteld voor de cliënt waarbij deze terecht kan voor vragen. Een ondersteuningsplan is gericht op verbetering van de zelfredzaamheid. Zowel de cliënt als de professional tekenen hiervoor. In het ondersteuningsplan staat de cliënt centraal, niet het zorgaanbod.

Een cliënt kan een second opinion aanvragen. Een cliënt kan ook zonder advies van de hulpverlener een maatwerkvoorziening/ specialistische zorg aanvragen.

Waar kan de cliënt terecht voor wijkzorg? Nieuwe cliënten komen in contact met de Wijkzorg door een hulpverlener zoals de huisarts, maatschappelijke werker, thuiszorgorganisatie. Bestaande cliënten kunnen nog steeds terecht bij hun vertrouwde organisatie (zelfde telefoonnummer, emailadres).

Wat doet de hulpverlener van het Wijkzorgteam?

De wijkhulpverlener informeert over:

- de gang van zaken na de zorgmelding, de rechten en plichten van de cliënt
- over de klachtenregeling, medezeggenschap en vertrouwenspersoon
- de waarborging van de privacy tijdens het ondersteuningsproces (brief van de gemeente Amsterdam)

- de mogelijkheid van een cliëntondersteuner (in Amsterdam door MEE of Madi geleverd)
- de registratie van de cliënt in RIS en de ZRM (zelfredzaamheidsmatrix) door MEE of Madi.
- de mogelijkheid voor een cliënt om zich bij te laten staan door bv een mantelzorger
- de mogelijkheid van een Pgb (persoonsgebondenbudget) en de gevolgen voor de aanvraag van een maatwerkvoorziening
- de eigen bijdrage bij maatwerkvoorzieningen
- de mogelijkheid van een second opinion

De wijkhulpverlener:

- verleent ambulante ondersteuning aan een cliënt
- leidt een cliënt naar passende dagbesteding
- meldt de cliënt aan bij het indicatieorgaan voor een kortdurend verblijf
- behandelt ondersteuningsvragen zowel in de vorm van een PGB als aanvragen in natura
- betreft de mantelzorger van de cliënt bij zo veel mogelijk zaken
- vraagt de cliënt naar een eigen plan en gebruikt dit bij de beoordeling van de cliënt

Wat doet de klanthouder?

De klanthouder is vaak de woonbegeleider. Hij/zij is het aanspreekpunt voor de cliënt. De klanthouder wordt aangesteld bij het opstellen van het ondersteuningsplan.

De klanthouder zorgt voor de definitieve versie van het ondersteuningsplan en houdt evt. veranderingen bij. De klanthouder beheert RIS (registratiesysteem) en kan andere hulpverleners toegang geven tot RIS.

De klanthouder organiseert de ambulante zorg voor zover dit algemene voorzieningen betreft. De klanthouder zorgt voor specialistische zorg/maatwerkvoorziening of voor kortdurend verblijf door een aanvraag in te dienen bij het indicatieorgaan. Ook kan een aanvraag voor een PGB ingediend worden. Bij spoedeisende gevallen kan de toezichthouder direct een maatwerkvoorziening inzetten.

De klanthouder zorgt voor jaarlijkse evaluatie van het ondersteuningsplan.

Wat doet een cliëntondersteuner?

De cliëntondersteuner is een onafhankelijk persoon, die naast de cliënt staat en met de cliënt meedenkt over zaken als zorg, wonen, dagbesteding, financiën, sociale contacten en die, indien gewenst, de gesprekken met het Wijkzorgteam bijwoont. Het is de bedoeling dat de problemen en zorgvragen goed verwoord worden, dat er mogelijke oplossingen op een rij gezet worden, dat er geadviseerd wordt bij besluiten en soms ook dat er tijdelijk ondersteund wordt in praktische zaken. De gemeente heeft Mee en Madi gevraagd cliëntondersteuners te leveren.

Enkele zorgen over de invoering van de wijkzorg:

- is voor de cliënt en mantelzorger duidelijk wat er per 1 januari 2015 veranderd?
- neemt de papierwinkel niet enorm de overhand?
- is het geen bezuiniging waardoor de kwaliteit en kwantiteit van de zorg achteruit gaat?
- wordt de cliënt niet afhankelijker van vrijwilligers/mantelzorgers? Heeft een cliënt wel een voldoende netwerk? Kan de cliënt wel rekenen op deze vrijwilligers? Zijn er wel voldoende, goed uitgeruste vrijwilligers? Hoe gaan de professionals samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers?
- worden niet teveel cliënten afhankelijk van de algemene voorzieningen bv dagopvang en gaat dit werken?
- zijn de hulpverleners van het Wijkzorgteam goed ingewerkt in de GGZ-problematiek?

Tot slot: We staan nu kort voor de invoeringsdatum en moeten dus afwachten of het nieuwe systeem voldoende zorg levert voor onze mensen met een gevoeligheid voor psychoses. We zullen de ogen goed open moeten houden en direct aan de bel trekken er zaken misgaan.



kraaipanbuurt

Eind 2014 kregen we onze laatste woning van Ymere te huur aangeboden. Daarmee hebben de corporaties hun beloftes ingelost en 32 woningen in een rustige buurt, met eigen voordeur aan de straat en in de buurt van hun gemeenschappelijke ruimte, geleverd. Daarmee is ons eerste doel: goede en voor de doelgroep geschikte huisvesting gerealiseerd. De andere belangrijke peiler onder het project betreft, waar gewenst, de ondersteuning van het sociale leven van de woongroep. Hiervoor huren de bewoners samen een gemeenschappelijke ruimte die inmiddels anderhalf jaar geleden is opgeleverd. Bewoners benutten ieder op hun eigen manier en naar behoefte deze "soos" en actieve naasten ondersteunen waar nodig. Zoals voor ieder ander mens geldt ook voor onze woongroep, dat je altijd op zoek bent bij de inrichting van je sociale leven. Met name bij een terugval door je handicap is dan zo'n eigen soos van groot belang. Verder zal de tijd van groot belang zijn, want door de jaren heen leer je je echte vrienden kennen.

Voor de organisatie van de Kraaipan Oase wordt de komende tijd een uitdaging om samen met hulp van professionals het project verder te ontwikkelen en al onze bewoners waar nodig te ondersteunen bij hun zoektocht naar een zinvolle plek in de samenleving zodanig dat hun handicap geen permanente stoorzender is. Die invulling zal voor ieder individu anders zijn en vraagt van de bewoners zelf en van ons een zoektocht naar maatwerk.



uitnodiging voor "nieuwe en oude leden"

die behoefte hebben om opnieuw of nu pas met elkaar ervaringen te delen en te zoeken naar elasticiteit in ons bestaan.

**iedere 1e donderdag van de maand van 2 tot 4 uur
uitzondering: 8 januari ipv 1 januari**

locatie: kantoor van Ypsilon, Mauritskade 22C.

Eens per maand zonder gêne en ongemak kunnen vertellen hoe het gaat, met uzelf en met degene(n) waarom u lid geworden bent van Ypsilon.
Begeleiders: Josje de Baat en Karen Joachim

Het afgelopen jaar bent u via de nieuwsbrieven en op de derde dinsdagen uitvoerig geïnformeerd over de veranderingen in de zorg en hoe de gemeente Amsterdam invulling gaat geven aan de overgang van AWBZ naar WMO. Waar mogelijk oefende Ypsilon Amsterdam invloed uit en gaf advies aan de politici en gemeenteambtenaren; binnenkort moet blijken of de gemeente er klaar voor is. Van 10 juli tot 30 augustus was de nieuwe WMO-verordening Amsterdam 2015 voor inspraak beschikbaar en Ypsilon Amsterdam maakte hiervan gebruik; onze opmerkingen en zienswijzen zijn door de gemeente verwerkt en zo mogelijk doorgevoerd in de verordening.

Op de valreep rondde wethouder Van der Burg begin december de contractering van de aanbieders af. De inhoud van de brief met overzichten van de aanbieders Ambulante ondersteuning en Dagbesteding, Hulp bij het huishouden en aanbieders voor Beschermd wonen GGZ kunt u nalezen op de website van de gemeente Amsterdam (www.amsterdam.nl, zoeken op 'contractering wmo 2015 afgerond').

Vanaf januari 2015 wordt zorg en ondersteuning via de wijkzorg georganiseerd. De stad is hiervoor verdeeld in 22 gebieden waarin verschillende hulpverleners met elkaar samenwerken. Hoe werkt dit in de praktijk? Kaderleden van Ypsilon Amsterdam versterken twee wijkzorgteams (ook proeftuinen genoemd) in West en in Nieuw West. Zij zijn met hun GGZ- en mantelzorgexpertise een toegevoegde waarde en hebben een belangrijke inbreng bij het behandelen van de casussen. Ypsilon Amsterdam volgt de voortgang en invulling van beide wijkzorgteams nauwgezet. Mensen met een psychiatrische aandoening moeten hoe dan ook voldoende aandacht krijgen en niet vereenzamen.

Hoewel 2015 als overgangsjaar geldt kwamen dit jaar al geluiden binnen over wijzigingen in de zorg, 'stabiele' cliënten werden alvast doorverwezen naar de huisarts en/of de Basis GGZ terwijl familie/de mantelzorger niet geïnformeerd was. Naast de invoering van de WMO moeten Arkin en InGeest bezuinigen en kosten drukken, personeel ontslaan en soms zelfs locaties sluiten. De werkdruk onder het personeel stijgt enorm, met grote gevolgen voor de zorg van onze naasten. Bent u onaangenaam geconfronteerd met wijzigingen in de zorg of vindt u de kwaliteit van zorg achteruit gaan? Neem dan contact op met het kantoor van Ypsilon Amsterdam (020 4700474 of via e-mail: ypsadam@ypsilon.org). Uw signalen leggen wij bij de Amsterdamse politici neer en bespreken knelpunten met de gemeenteambtenaren. Naast het signaleren houdt Ypsilon Amsterdam de agenda van de raadscommissies in de gaten en attendeert raadsleden op knelpunten.

Langdurige zorg

2 december nam de Tweede Kamer de Wet langdurige zorg (Wlz) aan. Wilt u weten of en hoe de zorg voor uw naaste veranderd? Een antwoord (onder voorbehoud zolang de wet nog niet door de Eerste Kamer is aangenomen) vindt u wellicht op deze website: www.hoeverandertmijnzorg.nl.

Op de afsluitende Ypsilon-jubileumdag (Ypsilon 30 jaar) ging het in Amersfoort onder andere ook over de langdurige zorg; directeur Bert Stavenuiter sprak over een beweging die een visie vastlegt op hoe zorg voor de zwaarste groep in de GGZ eruit moet zien; het ART-traject (Assertive Recovery Treatment). Dit initiatief komt van GGZ Breburg en Altrecht maar tegenwoordig denken instellingen door het hele land mee. Ypsilon is vanuit het Landelijk Platform GGZ bij de gedachtevorming betrokken. ART draagt uit wat straks de kern van de zorg moet zijn voor de zwaarste groep GGZ-patiënten. Niet meer wegstoppen in een kliniek, maar actieve ondersteuning om weer beweging te krijgen in het gestagneerde herstelproces. Zorg waar de familie een veel actievere rol speelt. Bert Stavenuiter: 'Het is erg inspirerend om te zien dat dwars tegen alle sombere geluiden in, mensen bereid zijn om voor die groep in beweging te komen. Mensen die vinden dat het beter moet, en dat het ook beter kan.' De uitkomsten van het ART-traject worden vastgelegd in een boekje dat in september 2015 gepresenteerd wordt op het eerste ART-symposium.

'Weer een nieuw project', hoor ik u zeggen. Toch is elke verbetering er een in de goede richting, biedt het een kleine opening voor het verleggen van grenzen. 'U bent uitbehandeld', moet tot het verleden horen; ook in Amsterdam.