

WMO en bezuinigingen in de zorg - de praktijk

Rita Loholter

1 januari 2015 ging de nieuwe wet WMO (wet maatschappelijke ondersteuning) van kracht; de drastische bezuinigingen in de GGZ-instellingen zijn al eerder in gang gezet. Hoe pakken de veranderingen in de praktijk uit? Wat merken patiënten, familie en hulpverleners van de wijzigingen? 2015 wordt als overgangsjaar beschouwd, toch ontvangt Ypsilon al meldingen van bezorgde leden en gonst het in de media over het afnemen van de kwaliteit in de zorg.

GGZ-werknemers klagen (onderzoek vakbond FNV) over langere wachtlijsten in de specialistische GGZ, 21 procent moet meer dan vijf maanden wachten op behandeling; de klachten zijn zwaarder, er zijn meer crisisopnamen en de kwaliteit van de zorg neemt af omdat er minder tijd is voor zorg aan de patiënt. Het LPGGZ (Landelijk Platform GGZ) constateert dat er te weinig capaciteit in GGZ-instellingen is waardoor een (ex)cliënt met een ernstige terugval niet tijdelijk kan worden opgenomen. In Amsterdam hebben GGZ-hulpverleners de grootste moeite om cliënten in een beschermd wonen omgeving te plaatsen; niet alleen door gebrek aan beschermd wonen plekken maar vooral vanwege te veel bureaucratie; de gemeente zit er nu tussen. Het uitstroomtraject van een instelling naar beschermd wonen gaat via het Bureau Logistiek naar de gemeentelijke Centrale Toegang Beschermd Wonen (CTBW). Het krijgen van een intake (eerste afspraak) bij de CTBW duurt minimaal twee maanden. Zij maken een afspraak met de patiënt, de vaste hulpverlener is hierbij niet automatisch betrokken. Daarna volgen meerdere intakegesprekken. Een proces waarbij de trajecthouder en de hulpverlener de patiënt makkelijk uit het oog verliezen. Door deze omslachtige werkwijze komen de continuïteit en de kwaliteit van de zorg in het geding. Ook de dagbesteding krijgt in Amsterdam een andere invulling. Dagbesteding zou een onderdeel moeten worden van een integraal en goed afgestemd ondersteuningsplan. Toch mag in de praktijk een patiënt alleen in de eigen instelling dagbesteding volgen. Leuke dagbesteding in bijvoorbeeld een fietsmakerij, buiten de zorginstelling, wordt niet vergoed. Is dit participatie? Waar blijft de keuzevrijheid voor onze mensen?

Ook kranten en de sociale media berichten over meer crisisopnamen van mensen met psychische aandoeningen. De Amsterdamse politie meldt dat het aantal incidenten het laatste jaar naar ruim zesduizend steeg. Zij gaan daarom intensiever met de GGD samenwerken en starten een pilot in onder meer het Westerpark, in Oost en Zuid. Via een wijk-GGD'er willen zij in samenwerking met de wijkagent verwarde burgers beter en preventief helpen.

[vervolg artikel Rita pagina 2](#)

uitnodiging voor "broers en zussen van"

iemand met schizofrenie of regelmatig een psychose

Onderwerp: Hoe houd ik iedereen tevreden? (en ik dan?)

dinsdag 12 mei 2015, inloop 19.15, aanvang 20 uur tot 21.30 uur

locatie: kantoor Ypsilon Amsterdam, Mauritskade 22 C, Amsterdam

Aanmelden: broerszussenamsterdam@gmail.com

per telefoon bij Ypsilon 020-4700474

Er gaan ook dingen goed.

Ik ben blij met de 'broer van' die vertelt hoe zijn broer na een tijdelijke opname direct hulp krijgt en door mensen van het wijkteam opgevangen wordt; hulp dichtbij pakt hier goed uit. Ook hoor ik van enkele leden dat in de hulp van hun naaste die zelfstandig woont voorlopig weinig verandert, dat er een goed team omheen zit. De goede verhalen wegen echter niet op tegen het grote aantal nijpende situaties; zoals bij de chronisch zieke zoon die de vaste hulpverlener mist en de begeleider minder tijd per week mag besteden; of de dochter die meer dan twintig brieven ongeopend laat liggen als de familie/mantelzorger niet ingrijpt. Keukentafelgesprekken die via de telefoon worden afgehandeld terwijl dit absoluut niet mag. Of een cliënt die naar de huisarts wordt terugverwezen (van specialistische zorg naar basis ggz) en de mantelzorger/familie van niets weet. De klachten van de LGGZ worden bevestigd door ouders waarvan het kind met een crisisopname na twee weken weer naar huis gestuurd is. Opname is niet meer nodig. 'Een bed kost 900 euro per dag', krijgen zij te horen. 's Nachts komt de angst terug en slaapt het kind bij de ouders die een volgende crisis zien aankomen. Wat doe je dan als familie? Je neemt contact op met een familievertrouwenspersoon, je dient een klacht in. Echter is je naaste dan nog niet direct geholpen. Een schrijnende situatie die heel veel vraagt van de patiënt en zijn omgeving.

Neem contact op

Maakt u zich zorgen of heeft u of uw naaste een nare ervaring door de bezuinigingen en de veranderingen in de zorg meegemaakt? Heeft u bij een WMO-loket aangeklopt en bent u vervolgens van het kastje naar de muur gestuurd? Bent u of uw naaste niet correct bejegend vanuit het wijkteam (medewerkers krijgen maar drie dagen training m.b.t. GGZ-hulpvragen)? Neem dan contact op met Ypsilon Amsterdam. Dat kan via telefoon 020-4700474 of via het e-mailadres: ypsadam@epsilon-amsterdam.nl. Naast het bieden van een luisterend oor proberen wij met u naar een oplossing te zoeken. Wij ventileren uw zorgen anoniem naar de ambtenaren en politici van de gemeente.

Mantelzorg – informele zorg

Mantelzorg is vrijwillige zorg van familie of vrienden aan iemand die zorg behoeft, op basis van een persoonlijke relatie; mantelzorg onderscheidt zich van de formele betaalde zorg. De gemeente Amsterdam staat open voor verbeteringen in de samenwerking tussen de formele en informele zorg en is benieuwd naar suggesties uit het veld. Als GGZ-mantelzorger ben ik, via Ypsilon, ook vrijwilliger bij het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA). Een belangenbehartiger van het PMA vertegenwoordigt alle mantelzorgers, maar mijn hart ligt toch bij de meest kwetsbare, de GGZ-mantelzorger, de jonge en de niet westerse mantelzorger. Het PMA formuleert adviezen richting politiek, beleidsmakers, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en werkgevers. De komende jaren maakt het Platform zich sterk voor de volgende thema's: bewustwording van de mantelzorger – een betere samenwerking en afstemming tussen zorgvrager, mantelzorger en professional – het verbeteren van de faciliteiten en ondersteuning – definitie van mantelzorger verduidelijken – het in beeld brengen van de mantelzorger in Amsterdam. U kunt het visiedocument met alle uitgewerkte punten op de website van het PMA (via www.clientenbelangamsterdam.nl) nalezen. Ypsilonners zijn bijzondere mantelzorgers (onderzoek Kwekkeboom/Wittenberg); de mentale belasting is zwaarder en intensief, complex en duurt een leven lang. Onze naasten wijzen zorg en bemoeienis vaak af. Bovendien is door de aard van de aandoening het delen van de zorg met anderen niet eenvoudig. 'Zorgen om' heeft een ander gewicht dan 'zorgen voor'. GGZ-mantelzorgers hebben niets aan respijtzorg. Zij zijn meer gebaat bij het volgen van trainingen. Het PMA neemt de verschillen in het type mantelzorg en de mate van belasting mee in de collectieve belangenbehartiging. De gemeente Amsterdam kreeg dit jaar extra middelen voor de informele zorg. Dit geld wordt vooral besteed aan knelpunten binnen de dagbesteding; en aan de coördinatie informele zorg in elk wijkteam. Ypsilon Amsterdam zou graag zien dat de gelden vooral ook aan mantelzorgers worden besteed door bijvoorbeeld het financieren van trainingen (zoals Interactievaardigheid en motiverende gespreksvoering), parkeervergunningen en vergoeding van reiskosten.

Aanbod gemeente Amsterdam

Informatie over regelingen, voorzieningen en ondersteuning voor mantelzorgers vindt u hier: www.amsterdam.nl > zorg-welzijn > mantelzorg. Maar verwacht er als GGZ-mantelzorger niet te veel van, het aanbod is karig. Een kleine greep uit het aanbod:

- Het mantelzorgcompliment bestaat sinds 1 januari 2015 niet meer. U kunt het antelzorgcompliment voor het jaar 2014 en de jaren daarvoor nog wel aanvragen bij de SVB. Dit kan tot 30 april 2015.
- Alle vrijwilligers die voor de gemeente werken zijn automatisch verzekerd voor ongevallen en aansprakelijkheid. Dat geldt ook voor mantelzorgers.
- Hulp bij het huishouden: Komt uw naaste in aanmerking voor Hulp bij het huishouden (schoonmaken, stofzuigen en de was doen)? De eigen bijdrage is nu tien euro per uur, maar wordt hopelijk verlaagd.
- Diensten thuis: Als mantelzorger kunt u voor 10 euro per uur iets extra's regelen (grote schoonmaak, boodschappen doen, extra ramen zemen, spelletjes doen of samen de krant lezen) voor uw naaste. U kunt deze diensten als mantelzorger ook voor u zelf regelen. Bijvoorbeeld als u door het zorgen voor de ander niet toekomt aan bepaalde klussen in en om uw eigen huis.

Keukentafelgesprek

Heeft u een uitnodiging ontvangen om samen met uw naaste naar het keukentafelgesprek te gaan? Als mantelzorger bent u volwaardige partner in de zorg. Ga dit gesprek goed voorbereid aan. Vraag aan de behandelaar van uw naaste om aan het gesprek deel te nemen! Op de website van Cliëntenbelang Amsterdam staan veel tips. En Mezzo heeft acht praktische tips voor mantelzorgers op papier gezet: www.mezzo.nl > zoeken naar keukentafelgesprek. U kunt ook de triadekaart van Ypsilon gebruiken als kapstok om goed met elkaar in gesprek te gaan.

Neem contact op

U bent mantelzorger en maakt kosten om uw mantelzorgtaak uit te voeren? Krijgt u hiervoor geen compensatie? Geef dit alstublieft door aan Ypsilon, via telefoon 020-4700474 of via het e-mailadres: ypsadam@ypsilon-amsterdam.nl. Wij brengen uw wensen en vragen in bij de gemeenteambtenaren ter verbetering van de regelingen. Neem ook contact op als u hulp nodig heeft bij het voeren van een keukentafelgesprek.

uitnodiging voor

"nieuwe en oude leden"

die behoefte hebben om opnieuw of nu pas met elkaar ervaringen te delen en te zoeken naar elasticiteit in ons bestaan.

**iedere 1e donderdag van de maand van 2 tot 4 uur
locatie: kantoor van Ypsilon, Mauritskade 22C.**

Eens per maand zonder gêne en ongemak kunnen vertellen hoe het gaat, met uzelf en met degene(n) waarom u lid geworden bent van Ypsilon.
Begeleiders: Josje de Baat en Karen Joachim



Ontvangst vanaf 19.30 uur, aanvang programma 20 uur, tot ca. 22 uur.

DINSDAGAVOND PROGRAMMA

U bent hartelijk welkom op de open bijeenkomsten in de Mentrum kliniek,
1^e Const. Huygensstraat 38, te bereiken met: tramlijn 1, halte 1^e Const. Huygensstraat,
tramlijn 3 en 12, halte Overtoom en Bus 170, halte Concertgebouw, overstappen op 3 of 12.
MET ALS THEMA: HERSTEL EN REVALIDATIE.

Niet alleen de patiënt / cliënt, maar ook wij als bijzondere mantelzorgers.

19/05/2015

Dr Saskia Palmén, psychiater in het UMC Utrecht en klinisch coördinator van de Nederlandse HersenBank-Psy. De bevindingen van het hersenonderzoek, waaronder ook onderzoek na overlijden, naar de psychosegevoeligheid en het belang van dit onderzoek.

16/06/2015

Henk-Willem Klaassen, is bestuurslid geweest van Ypsilon, is zowel familielid als hulpverlener én heeft onlangs een boek geschreven met als titel: Bondgenoten. Uit die brede ervaring is hij op zoek gegaan naar handreikingen voor een succesvolle benadering van veel voorkomende situaties in de GGZ-wereld.

21/07/2015

Maria Hoefnagel en Myrna Seekles. Maria is preventiemedewerkster van InGeest en nauw betrokken bij de online cursus "als het te zwaar wordt". Myrna is de opvolgster van de Familievertrouwenspersoon Annemarie van der Voet. Beiden gaan meer vertellen van hoe hun functie er nu uitziet en wat zij zoal hebben zien veranderen.

18/08/2015

De Werkgroep: Graag maken we met u de balans op van alle ingezette veranderingen binnen de GGZ en de begeleidende zorg die overgegaan is van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten(AWBZ) naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, uit te voeren door de gemeente.

Ypsilon amsterdam landelijk

YPSILON AMSTERDAM EN OMSTREKEN

Mauritskade22-c, 1091GC Amsterdam
telefoon: 020- 4700474

nieuw: ypsadam@ypsilon-amsterdam.nl
website: www.ypsilon-amsterdam.nl
NL23INGB0005900698
Kamer v.Koophandel 213515

YPSILON LANDELIJK BUREAU:

Opgave nieuwe leden en steunleden
Daendelsstraat 57 2595 XT Den Haag
telefoon: 088 000 2120
e-mail: ypsilon@ypsilon.org
website: www.ypsilon.org

CRISISDIENSTEN

Arkin: 020-523 54 33 Kantooruren, 's avonds en in het weekend
In Geest: 020-788 53 33 Amsterdam en 020-543 43 43 Amstelveen

