

**YPSILON****020 4700474****AMSTERDAM****NOTITIES****BEWAREN**

## Gemeente Amsterdam, Ypsilon rekent op steun!

**Mirjam Dessing**

Eind mei ontving Ypsilon Amsterdam een mededeling van de gemeente Amsterdam dat de subsidie (waarop in 2015 al gekort is) geheel gaat stoppen. Onder het kopje 'belangenbehartigings- organisaties' heeft men meerdere organisatie de subsidie afgenomen. Men zegt een afweging te hebben gemaakt op grond van actualiteit, relevantie en efficiëntie.

Op deze manier waardeert de gemeente Amsterdam het werk van Ypsilon Amsterdam!

Om uit te leggen dat een subsidie echt op zijn plaats is hebben Niko Kuijper en Mirjam Dessing in verschillende raadscommissies ingesproken. Het werk van Ypsilon is toegelicht; het werk van en voor de mantelzorgers is uiteengezet. We maakten duidelijk dat als het werk van vrijwilligers overgenomen moet worden door professionals er geen sprake is van een bezuiniging maar juist van een kostenverhoging! Ook zou de gedurende twintig jaar opgebouwde ervaring en kennis verloren gaan en huidige netwerken worden afgebroken.

Er is door de gemeente regelmatig gevraagd hoe men de mantelzorgers kan ondersteunen. Zaken als respijtzorg, jaarlijkse etentjes ed. worden door de leden van Ypsilon niet effectief geacht. Subsidie om onze werkzaamheden uit te voeren wel. In plaats dat de gemeente Ypsilon als ervaringsdeskundige, om advies vraagt hoe de zorg voor onze naasten zo goed mogelijk te realiseren wordt het werk van Ypsilon zo goed als onmogelijk gemaakt.

De reacties in de raadscommissies waren voor Ypsilon positief. Enkele raadsliden kennen het Kraaipanoaseproject en zijn goed op de hoogte van het werk van Ypsilon. Zij stelden voor te zoeken naar mogelijkheden om de subsidie te behouden. Ook wethouder van der Burg vond dat het werk van Ypsilon niet simpel onder de noemer 'belangenbehartiging' valt en wil bekijken hoe Ypsilon toch subsidie kan behouden.

Ook weten wij ons gesteund door de Raad van Bestuur van InGeest. Elsbeth de Ruijter stuurde een brief naar de gemeente waarin zij onder andere schrijft dat 'dat het werk van Ypsilon Amsterdam voor familieleden en andere naastbetrokkenen voor mensen met psychose en/of schizofrenie als zeer waardevol wordt ervaren'.

## Het keukentafelgesprek

**Mirjam Dessing**

Het doel van het keukentafelgesprek is om samen (gemeente met thuiswonende inwoner) te bepalen wat de beste noodzakelijke zorg is. Hoe dit gesprek er uit ziet bepaalt elke gemeente zelf.

### Hoe doet de gemeente Amsterdam dat?

In Amsterdam voert een medewerker van een wijkzorgteam, meestal een wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker, een persoonlijk gesprek om vast te stellen welke verpleging en zorg nodig is. Deze medewerker wordt na toewijzing van zorg de klanthouder van de client.

Bij lichte kortdurende hulp bv na een operatie wordt een *verslag* gemaakt. Bij intensieve, langdurige hulp maakt men een *ondersteuningsplan*. Er wordt toestemming gevraagd om de gegevens te delen met de gemeente, hulpverleners van het wijkzorgteam en zorgkantoor (registratie in RIS). Hierna volgt een *aanvraag* (bij CIZ als het gaat om persoonlijke verzorging en als het om een WMO voorziening gaat bij de gemeente) en vervolgens een schriftelijke toewijzing of afwijzing met motivatie. Dit is de *beschikking*. Bij een toewijzing voert het zorgkantoor en de zorgaanbieder de zorg uit.

## Vorbereiding

Bij het voorbereiden van het keukentafelgesprek moet gedacht worden aan emotionele en zakelijke aspecten, aan vaardigheden en kennis van de cliënt. Bereid het gesprek samen met de persoon die naast de cliënt bij het gesprek aanwezig is (zoals de mantelzorger of de cliëntondersteuner) voor. Zet de hulpvraag op papier in een Persoonlijk Plan (PP). De cliënt kan het PP indienen bij het wijkzorgteam, binnen 7 dagen na de zorgmelding. Het PP wordt dan in het keukentafelgesprek gebruikt. Maak een lijst met aandachtspunten (voor de cliënt) bij het gesprek. Bedenk wat de cliënt zelf kan doen en waar professionele hulp bij nodig is en welke hulp gelukkig maakt. Schrijf op welke indicatie er is en welke hulp er al is (professioneel en door mantelzorgers/ vrijwilligers). Bedenk of de hulp als PGB of als zorg in natura gewenst is.

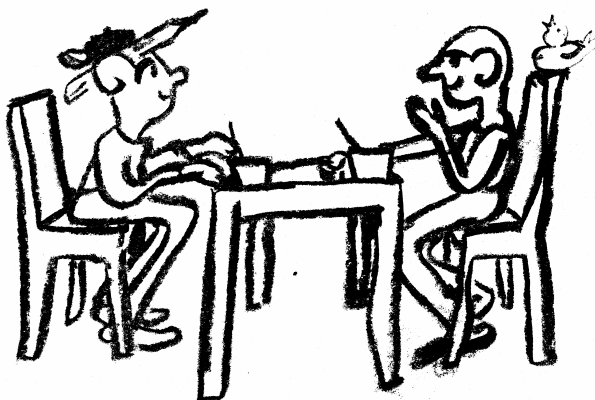
## Hoe komt een keukentafelgesprek tot stand?

Een telefoongesprek met de medewerker van het wijkzorgteam is geen keukentafelgesprek!

- Een cliënt, zijn mantelzorger, familie, een huisarts of een ander meldt bij een wijkzorgteam een zorgbehoefte.
- Het wijkzorgteam nodigt de cliënt uit voor een gesprek als de indicatie afloopt. De medewerker kan ook na telefonische afspraak langs komen voor een gesprek.

## Wie zijn er bij het keukentafelgesprek aanwezig?

Naast de cliënt is een medewerker van het wijkzorgteam aanwezig. De cliënt kan ook anderen meenemen zoals een mantelzorger, een vriend, buur of familielid, een behandelaar, begeleider, of als de cliënt niemand kent kan hij/zij om een cliëntondersteuner vragen bij het wijkzorgteam. De cliëntondersteuner is een onafhankelijk persoon die ten behoeve van de cliënt meedenkt en praat. In Amsterdam worden cliëntondersteuners geleverd door MEE, Madi of Cliëntenbelang. De cliënt heeft recht op een cliëntondersteuner! Belangrijk is dat de cliënt een persoon mee vraagt die het vertrouwen heeft.



## Het gesprek

Algemene houding: zorg voor een positieve instelling en geef een zo goed mogelijk verslag van de situatie van de cliënt. In het gesprek wordt gekeken welke hulp nodig is. Maak duidelijk welke zorg/begeleiding er al is en welke zorg/ondersteuning nodig is. Probeer samen tot de beste oplossing te komen. Vraag om een verslag van het gesprek. Vraag hoe er eventueel bezwaar (over de beschikking) ingediend kan worden en onder welke voorwaarden.

## Na het keukentafelgesprek

Neem het verslag door. Als het verslag niet volgens afspraak ontvangen wordt neem dan contact op met het wijkzorgteam. Doe dit ook als er vragen zijn over het verslag, eventueel na overleg met de persoon die de cliënt bijstond. Binnen twee weken na het indienen van een aanvraag voor zorg moet de cliënt de beschikking over de toewijzing van zorg ontvangen via het wijkzorgteam. Als de cliënt het niet eens is met de beschikking en de argumentatie kan de cliënt een bezwaarschrift indienen en een second opinion aanvragen.

## Verder

Als de situatie van de cliënt verandert en hiermee ook de zorgvraag moet dit gemeld worden aan het wijkzorgteam. Het wijkzorgteam heeft voortgangsgesprekken met de cliënt, de zorgbehoefte kan daarna ook aangepast worden.

## Hoe bereikt men een wijkzorgteam?

Voor een zorgaanvraag brengt een huisarts, specialist of een maatschappelijk werker in een ziekenhuis de cliënt in contact met het wijkzorgteam. Als er nog geen zorgverlener is kijk dan voor adressen en telefoonnummers bij: Gemeente Amsterdam ([www.amsterdam.nl](http://www.amsterdam.nl)), op deze pagina zoekt u (rechts bovenaan) naar 'wijkzorgteam'. Klik dan op 'Hulp vragen via Wijkzorg' en daarna op 'Contactgegevens', aan de rechterkant ziet u een vakje met 'adressen en contactgegevens hulpverleners wijkzorg'. Klik op de wijk waar de cliënt woont.

## **Gespreksgroep met nieuwe leden**

en anderen die met elkaar willen praten over de eigen situatie.  
Begeleiding: Josje Baat, Til Festen en Karen Joachim.

*Onder het motto "delen is helen" zijn er inmiddels al een aantal van deze bijeenkomsten geweest die over het algemeen een positieve evaluatie kregen.*

Elke 1-ste donderdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur: Mauritskade 22C

## Prioriteiten voor de komende jaren

Rita Roholter

Ypsilon Amsterdam is binnen de informele zorg een belangrijke, unieke organisatie; voor mantelzorgers van mensen met schizofrenie onmisbaar en een toegevoegde waarde voor de wijkzorgteams en de gemeente. Zij is een belangrijke factor in het verbinden van de informele zorg met de formele zorg.

Het doel van Ypsilon Amsterdam voor de eerstvolgende jaren is 'vanuit de samenwerking de zorg beter en het mantelzorgen lichter maken'.

De aankomende jaren stelt de organisatie de volgende prioriteiten:

- 1 Relatie familie met informele en formele zorg versterken  
(familiebeleid in instellingen op werkvloer laten landen via naastbetrokkenenraad en overleg met bestuur GGZ)
- 2 Voorlichting geven over speciale behandeling en zorg voor mensen met schizofrenie (GGZ-instellingen, wijkzorgteams, BuurtzorgT, huisartsen, in bladen, enzovoort)  
Voorlichting over speciale mantelzorg (mantelzorgers, gemeente, werkgevers, bedrijven, buurthuizen, wijkzorgteams, verzekeraars)
- 3 Vertaalslag maken, signalen familieleden < > beleid gemeente en visa versa
- 4 Burgerinitiatieven steunen (cursussen, wooninitiatieven, vrijwilligers enz. – verder uitwerken).
- 5 Train de hulpverlener (begeleiding/behandeling – met familie samenwerken) – in gespreksgroepen of individueel.
- 6 Train de mantelzorger (keukentafelgesprek voeren, eigen grenzen bewaken).

De vrijwilligers van Ypsilon Amsterdam verzetten veel werk; zij zijn daarnaast ook mantelzorger voor hun naaste. De tijd die iemand kan besteden hangt vooral ook af of en hoe stabiel hun naaste is. In crisissituaties valt een vrijwilliger makkelijk (tijdelijk) weg.

Om bovenstaande te kunnen realiseren zijn meer vrijwilligers nodig. De motivatie om vrijwilligerswerk te doen verschilt per persoon: betrokkenheid bij wat Ypsilon doet, jezelf blijven ontwikkelen, werkervaring opdoen, iets terug willen doen voor Ypsilon of gewoon actief blijven.

## Vrijwilliger worden of twijfelt u nog?

Neem dan vrijblijvend contact op met onze voorzitter Niko Kuijper ([kuijper.niko@gmail.com](mailto:kuijper.niko@gmail.com)) of bel naar kantoor (020-4700474), maandag t/m donderdag van 13:30 tot 16:00 uur.



Ontvangst vanaf 19.30 uur, aanvang programma 20 uur, tot ca. 22 uur.

# DINSDAGAVOND PROGRAMMA

U bent hartelijk welkom op de open bijeenkomsten in de Mentrum kliniek,  
1<sup>e</sup> Const. Huygensstraat 38, te bereiken met: tramlijn 1, halte 1<sup>e</sup> Const. Huygensstraat,  
tramlijn 3 en 12, halte Overtoom en Bus 170, halte Concertgebouw, overstappen op 3 of 12.

**15/09/2015**

**Karin de Roo**, manager bij Markant, organisatie ter ondersteuning van mantelzorgers.  
Wat hebben wij aan ondersteuning nodig, wat kan Markant hierin betekenen en  
waar vallen de leemtes? Dan kunnen we dit voorleggen aan de gemeente.

**20/10/2015**

**Doortje Kal**, schrijfster van "Kwartiermaken, werken aan ruimte voor mensen met een  
psychiatrische achtergrond" vanuit haar ervaring als preventiewerker.  
Welke steunsystemen zijn er om ons te helpen in ons maatschappelijk bestaan?

**17/11/2015**

**Karla van der Starre**, familiebegeleider bij de Zorglijk Vroege Psychose van het AMC  
(voorheen adolescentenkliniek). Wat houdt dit familiebeleid in en wat is hun aanbod?

**15/12/2015**

**Lizette Schoenmaker**, humanitair geestelijk verzorger,  
gespecialiseerd rond het onderwerp "Eenzaamheid".  
Hoe uit zich dat, bij onszelf of bij anderen en hoe kan je daar effectief op reageren.

# amsterdam landelijk

## **YPSILON AMSTERDAM EN OMSTREKEN**

Mauritskade22-c, 1091GC Amsterdam  
telefoon: 020- 4700474  
e-mail : [ypsadam@ypsilon-amsterdam.nl](mailto:ypsadam@ypsilon-amsterdam.nl)  
website: [www.ypsilon-amsterdam.nl](http://www.ypsilon-amsterdam.nl)  
NL23INGB0005900698  
Kamer v.Koophandel 213515

## **YPSILON LANDELIJK BUREAU:**

Opgave nieuwe leden en steunleden

Postbus 715  
3000AS Rotterdam  
telefoon: 088 000 2120  
e-mail: [ypsilon@ypsilon.org](mailto:ypsilon@ypsilon.org)  
website: [www.ypsilon.org](http://www.ypsilon.org)

## **CRISISDIENSTEN**

**Arkin:** 020-523 54 33 Kantooruren, 's avonds en in het weekend  
**In Geest:** 020-788 53 33 Amsterdam en 020-543 43 43 Amstelveen