

Jaarverslag over het jaar 2018 van Ypsilon Amsterdam

Inleiding

Ypsilon Amsterdam behartigt de belangen van familie en andere naastbetrokkenen van mensen met psychosen en schizofrenie of met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychoses. Ypsilon Amsterdam is één van de 42 afdelingen van de vereniging Ypsilon Nederland.

Ypsilon Amsterdam had per 1 januari 2017: 354 gewone leden en 73 steunleden (totaal 427 leden) en per 1 januari 2019: 334 gewone leden en 71 steunleden (totaal 405 leden). In 2018 waren 30 vrijwilligers betrokken bij de vereniging.

Beleidsdoelen:

1. Voorlichting en informatie
2. Lotgenotencontact
3. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken
4. Belangenbehartiging en externe contacten

1. Voorlichting en informatie

Er wordt informatie verstrekt via het *bureau* op de Mauritskade (telefoon, folders, e-mail, persoonlijk contact etc.).

De *website* wordt bijgehouden om actuele informatie te verschaffen en efficiënt door te verwijzen.

Drie keer per jaar verschijnt de *nieuwsbrief* met actuele informatie over wonen, hulpverlening en andere ontwikkelingen: o.a. over WMO, de voortgang van de woonprojecten, wijkzorg, veranderingen in dagbesteding, ervaringen met herindicatie, de EPA-ontwikkelagenda, de klankbordgroep personen met verward gedrag, de proeftuin wet op de verplichte GGZ.

Elke *derde dinsdag* van de maand wordt een themabijeenkomst georganiseerd, waarvoor gastsprekers worden uitgenodigd. In 2018 zijn er 11 themabijeenkomsten gehouden.

Onderwerpen:

- **Elke Woltersom**, manager bij Roads, komt samen met een praktijkbegeleider. Zij vertellen over de activiteiten van Roads, wat de begeleiding naar werk inhoudt, welke opleidingsmogelijkheden er zijn, welke typen werk zoal worden aangeboden en of er een financiële vergoeding tegenover staat. Daarnaast vertellen zij over het werken met wisselende belastbaarheid en de flexibiliteit daarin.
- **Jenny de Jeu** vertelt over het ontstaan van Mind, een initiatief van het Landelijk Platvorm Psychische Gezondheid, Fonds Psychische gezondheid en Korrelatie. Zij vertelt wat Mind zoal doet op het gebied van de GGZ en wat de leden van Ypsilon hieraan kunnen hebben, nu en in de toekomst.
- **Ysolda Roeters**, Projectleider Naasten & Betrokken bij Arkin. Hoe wordt vormgegeven aan het Triadisch werken vanuit de diverse klinieken van Arkin, het belang van samenwerking in de verschillende stadia met de familie en hoe zou dit geoptimaliseerd kunnen worden? Hoe om te gaan met ontkenning van de ziekte door de patiënt?
- **Ilse Broekman**, van Kwintess. Welke vakantiemogelijkheden zijn er voor mensen met een psychische kwetsbaarheid? Zowel positieve als negatieve ervaringen met vakantie van de leden kunnen deze avond besproken worden.
- **Joanne Alting en Rita Loholter**, beiden lid van de Woongroep Ypsilon Amsterdam, vertellen over de vorderingen van het woonproject Staalman Oase in Amsterdam Slotervaart.
- **Kim Helmus**, GGZ-psycholoog en werkzaam bij het AMC/Psychiatrie met specialisme vroege psychose, vertelt over de voorlopige resultaten van haar ervaring met traumabehandeling bij onder andere mensen met een kwetsbaarheid voor psychose. Voor wie is deze therapie geschikt en wat zijn de voor en nadelen?
- **Veronica Risch** vertelt over de 'Stichting Naast'. 'Naast' biedt passende ondersteuning aan naasten van een verslaafde. Dit kunnen verschillende soorten verslaving zijn zoals drugs, drank, gokken of gamen. De spreekster vertelt wat deze ondersteuning inhoudt voor de familieleden en andere direct

betrokkenen. Wat adviseert 'Naast' wanneer in de loop van de tijd blijkt dat de verslaafde ook een psychiatische stoornis heeft en hoe is dan de samenwerking met de GGZ?

- **LVB en kwetsbaarheid voor psychose.** Psychiater Marieke Teeuw vertelt over haar werkervaring met mensen met licht verstandelijke beperkingen en kwetsbaarheid voor psychose.
- **GGZ-mantelzorg en preventie.** Sebnem Cim, preventiemedewerker bij Arkin, vertelt over de cursussen die Arkin voor GGZ-mantelzorgers organiseert.
- **Crisiskaart.** Dorien van Lennep, beleidsmedewerker bij Cliëntenbelang Amsterdam, geeft uitleg over het gebruik van de crisiskaart.
- **Basis- en Specialistische GGZ-zorg.** Marcel Vergunst, verpleegkundig specialist bij Arkin Basis GGZ, vertelt over het 'grijze gebied' tussen huisarts, Basis- en Specialistische GGZ.

Naar aanleiding van de gastsprekers worden vragen gesteld en kan men zijn verhalen kwijt. Na afloop wordt nagepraat in een naburig café.

Er zijn verschillende *activiteiten* georganiseerd voor mantelzorgers:

- Er is een bezoek gebracht aan de Oude Keuken, Castricum, werkplek voor mensen met een beperking.
- Een etentje voor mantelzorgers bij restaurant Freud.
- Er is goed contact met een groep Marokkaanse mantelzorgers. Zij hebben deelgenomen aan verschillende Ypsilonactiviteiten en er zijn ervaringen uitgewisseld. Eén van de Ypsilonvrijwilligers begeleidt deze Marokkaanse lotgenotengroep die eens in de twee weken bij elkaar komt in een Huis van de Wijk in Amsterdam Nieuw West.
- Deelname aan de landelijke MIND-familiedag.
- Familiedag in de Nassaukerk door de werkgroep Familie GGZ: georganiseerd samen met Arkin, InGeest, HVO-Querido, AMC, Markant; toneelvoorstelling met discussie.

3. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken

- Er is een maandelijks *open spreekuur* op ons kantoor, waar (nieuwe) leden over hun persoonlijke problemen kunnen praten.
- *Werkgroep Wonen:* Deze werkgroep beoogt de woonomstandigheden voor mensen die lijden aan schizofrenie te verbeteren door meer en betere woningen en door een efficiëntere organisatie van de hieraan gekoppelde hulpverlening en begeleiding. Ten behoeve van het woonproject Kraaipan Oase verzorgen vrijwilligers van Ypsilon praktische zaken waaronder de huuradministratie.
Er is een start gemaakt voor een *nieuw woonproject*, waarvoor een nieuwe werkgroep is opgericht. Er is een locatie in Nieuw West gevonden (i.s.m. de Alliantie). Er zijn overeenkomsten over samenwerking tussen Ypsilon en De Alliantie en tussen Ypsilon en Cordaan getekend. Er zijn meerdere bijeenkomsten met potentiële bewoners geweest, ook op andere woonlocaties. Er zijn opties voor meerdere woonlocaties. Het wachten is op de eerste woning.

4. Belangenbehartiging en externe contacten

Om de belangen van de leden van Ypsilon goed te behartigen zijn er contacten geweest met de volgende organisaties waarin Ypsilon Amsterdam vertegenwoordigd is.

- *Ontwikkelagenda mensen met EPA:* Samen met Cliëntenbelang beheert Ypsilon één van de speerpunten. Onderwerpen: crisiskaart, generieke module naasten, samenwerking in MIND. Er is deelgenomen aan het regisseursoverleg en de voorbereiding van een werkconferentie in 2019.
- *Cliëntenbelang Amsterdam.* De sectie GGZ/MO komt elke 4 weken bij elkaar. Ypsilon is hier vertegenwoordigd. Ook algemene vergaderingen/ bijeenkomsten zijn bezocht, o.a. in verband met nieuw beleid.
- Er is een *Platform Mantelzorg*, waar een Ypsilon-werkgroep lid een deel van het jaar vertegenwoordigd was.
- Er wordt deelgenomen aan de *klankbordgroep personen met verward gedrag*.

- Er wordt gesproken over de implementatie van de *crisiskaart*.
- Gesprekken met Ada Bolder van de autistenvereniging en *cluster GGZ* van Cliëntenbelang.
- Er wordt deelgenomen namens naasten aan de *proeftuin* over de Wet verplichte GGZ.

Familiebijeenkomsten

Er is een familiedag bezocht van Arkin naastbetrokkenen.

Werkgroep familie-GGZ. Hieraan nemen vertegenwoordigers van Ypsilon en diverse GGZ organisaties deel. De werkgroep komt vier keer per jaar bij elkaar.

Ypsilon landelijk Den Haag:

Vertegenwoordiging in de ledenraad.

Bezoek van kaderdagen en studiedagen.

Contacten met (GGZ-)instellingen

Er is tweemaal gesproken met Achmea Zilveren Kruis, in het bijzonder over aandacht bij inkoop voor de praktijk van actueel beleid over omgang met naasten, op basis van de landelijke module d.d. 2016. Er is met HVO-Querido gesproken over de Amsterdamse woonproblemen voor psychiatrische patiënten.

Er is gesproken met HVO Querido over een haperend familiecontact.

Er is deelgenomen aan een boottocht van Cordaan na tekening van het contract van de Staalmanoase.

Er is gesproken met Arkin over ouders en privacy.

Er is een informatiebijeenkomst bezocht bij Arkin over triadisch werken

Een gesprek met MIND over ondersteuning van opzetten MIND Amsterdam.

Er zijn meerdere bijeenkomsten van de naastbetrokkenraad van Arkin en familieraad van InGeest bezocht. Er is gesproken over MIND.

Gesprek met de stichting NAAST.

Contacten met de gemeente:

- Er zijn gesprekken geweest over de extra kosten van het woonproject.
- Er is een toelichtend gesprek geweest over het functioneren van Ypsilon Amsterdam.

Contact met woningbouwverenigingen

Om zelfstandig wonen mogelijk te maken is er regelmatig contact met woningbouwverenigingen.

Contact met de Alliantie heeft geleid tot het aanwijzen van een nieuwe woonlocatie.

Symposia/congressen/presentaties/deelname onderzoeken:

Er is deelgenomen aan symposia (soms met informatiestand Ypsilon)

- Open Dialogue
- Verkiezingsdebat zorg van Cliëntenbelang
- Bijeenkomst in de wijk Westerpark (buurtzorg) over samenwerking met hulpverleners.
- Stadscongres in de Meervaart: kwetsbare groepen in de wijk. Deelname met stand.
- Expertmeeting personen met verward gedrag.
- Gesprek met het Witte Bos: een fotografieproject: thema: Alles Goed?
- Presentatie Beautiful Distress bijgewoond.
- Cliëntenbelang: bijeenkomst over wonen in Amsterdam (de Horizon) 2x
- Dialoogsessie van de klankbordgroep personen met verward gedrag.
- Presentatie van het boek van Geertje Paaij, met lezing in het Dolhuys.
- MIND-familiebijeenkomst.
- Arkin-dag over privacy en naasten.
- Kennismarkt van de opleiding SPH Sociaal Pedagogisch Hulpverlening over ouderen en psychiatrie.
- Dialoogsessie over mantelzorgwaardering.
- Onderzoek van de GGD over het niet afhalen van medicatie bij de apotheek.
- Onderzoek in opdracht van de gemeente over de gevolgen voor de gemeente van de Wet op de verplichte GGZ.
- Bijeenkomst over toezicht op ambulante hulp.
- Bijeenkomst over suïcidepreventie in Pakhuis de Zwijger.

- Training voor het programma Hoe zo ziek?
- HAMLETT-bijeenkomst in Utrecht.
- Bijeenkomst over suïcide in Utrecht met ervaringsdeskundigen.
- Conferentie met Team ED.
- Bijeenkomst van Cliëntenbelang op de Dag van de diversiteit in de Tolhuistuin.
- Bijeenkomst Ruimte in de stad over eenzaamheid in de Witte Boei.

Overige presentaties:

Er zijn vertegenwoordigers aanwezig geweest bij diverse representatieve gelegenheden, zoals de nieuwjaarsrecepties van HVO-Querido en de Kraaipan Oase.

Eiwerk: bezoeken van optredens, o.a. bij het 10-jarig bestaan.

Beeldend Gesproken: bezoek aan de Hallen.

Samen met het platform mantelzorg zijn er workshops gegeven aan ROC-leerlingen

Er zijn kaderdagen bezocht van Ypsilon landelijk over verward gedrag, privacywetgeving

De Stichting Wonen gaf voorlichting aan het gebiedsteam van de Alliantie (Nieuw West) over Ypsilon en het woonproject bij het Staalmanplein.

Overige activiteiten:

Er is gestart met een enquête naar de behoeften en ervaringen van Amsterdamse Ypsilonleden.

Overleg over verspreiden van Ypsilonwerkzaamheden bv door verspreiden nieuwskrant onder niet-leden en overig inlichtingenmateriaal.

Meewerken aan een artikel in het Parool.

Gastles MBO over het belang van inschakelen van naasten.

Bezwaar maken tegen het inzetten van kinderen bij de Hulp in de Huishouding.

Op uitnodiging van Ymere waren leden van de Stichting Wonen bij de presentatie van mogelijke woonprojecten voor kwetsbare mensen (Overhoeks en Eenhoorn)

Organisatie Ypsilon Amsterdam

De werkgroep van de stichting Ypsilon Amsterdam bestaat uit 7 leden:

B. van Raalte, voorzitter, M. Dessing, penningmeester, R. Loholter, secretaris, I. Verhagen, J. Bosman, M. van der Most van Spijk, A. Tuizenga, A. Wesselink.

De Bureaugroep (telefoondienst/mail) bestaat uit, I. Verhagen en L. Thesingh.

De werkgroep Stichting Wonen bestaat uit: L. Thesingh, G. Dijkstra, L. Baay, R. Giebels, R. Loholter

De werkgroep Wonen voor het nieuwe project bestaat uit: N. Kuijper, G. Dijkstra, J. Alting, S.

Hibender, E. Kuchlein, J. Kuijper, M. van der Heiden, B. de Hoog, R. Loholter, A. Wesselink.

Daarnaast zijn de volgende leden incidenteel aan de werkgroep verbonden: L. Ames, E. Ames en J.

v.d. Wijngaard.