

Thema-avond Ypsilon Amsterdam dinsdag 19 november 2019: Medium Care

Informatie: **Bianca Greveling**, meerijder en zorgverleenster op speciale ambulance. Medewerkers zijn opgeleid voor psychische en somatische opvang van mensen met verward gedrag.

-112 beoordeelt n.a.v. vragen of er politie, ambulance of medicare ambulance (specifiek voor Amsterdam) moet komen.

- Meldpunt GGD: Zorg en overlast (vangnet)

- 0900-0113 is zelfmoordpreventielijn

Als iemand niet bekend is bij de psychiatrie kun je niet de crisisdienst bellen, maar moet het via de huisarts.

In huis of op straat volgt eerst een korte screening:

-is er sprake van acuut gevaar?

-is er sprake van verward gedrag (met een psychische of somatische oorzaak - denk aan problemen met urine-infectie of suikerziekte als oorzaak)

-is er sprake van een delict?

Bij gevaar of delict neemt de politie (doel: veiligheid garanderen) het over; soms rijdt een agent op verzoek mee met Medium Care.

Basishouding Medium Care medewerker is contact maken met verwarde persoon en gedrag proberen te begrijpen door te praten en vragen te stellen; het netwerk erbij betrekken; informeert of signaleringsplan of crisiskaart aanwezig is (bij behandelaar, familie, vrienden of bureu). Men moet zich gezien en gehoord voelen.

Beoordelen: kan iemand gevaarlijk zijn óf in gevaarlijke huiselijke omstandigheden verkeren óf het gevaar lopen agressie op te roepen bij derden.

Medium Care brengt mensen naar TOA (tijdelijke overbruggings afdeling); daarna volgt opname bij In Geest of Mentrum of gaan ze gewoon terug naar huis. De crisisdienst heeft een lege kamer bij het Mentrum, waar een psychiater inschatting maakt.

Bij acute psychiatrie worden geen rechterlijke machtigingen gebruikt.

Binnen 3 dagen moet er beoordeling zijn van een psychiater.

De burgemeester gaat over een IBS (in bewaring stelling).

Medium Care wordt ook gebruikt voor overbrenging van de ene naar een andere instelling, bijvoorbeeld van ziekenhuis naar hospice. Ze staan los van de psychiatrie en crisisdienst en hebben een eigen expertise.

Medium Care bestaat sinds kort in Amsterdam (in andere steden gaat het weer anders) en is de opvolger van de psycholance. Deze gespecialiseerde ambulance is aan de buitenkant niet te onderscheiden van een gewone.

Het afgelopen jaar zijn er 2800 ritten met personen met verward gedrag gemaakt en 200 andersoortige ritten. Het team heeft een post in Zuid aan de Karperweg, telt 60 gespecialiseerde verpleegkundigen. Overdag zijn er 8 tot 10 ambulances op de weg, 's nachts 1 op zo/ma/de/wo en op do/vrij/za 2.

Nb. Strafrecht gaat bij delict vóór verwardheid (geen excuus voor gebruik geweld).

Herma Otte