

# **Jaarverslag over het jaar 2020 van Ypsilon Amsterdam**

## **Inleiding**

Ypsilon Amsterdam behartigt de belangen van familie en andere naastbetrokkenen van mensen met psychosen en schizofrenie of met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychoses. Ypsilon Amsterdam is één van de 42 afdelingen van de vereniging Ypsilon Nederland.

Ypsilon Amsterdam had per 1 januari 2020: 333 gewone leden en 71 steunleden (totaal 404 leden) en per 1 januari 2021: 297 gewone leden en 74 steunleden (totaal 371 leden). In 2020 waren 25 vrijwilligers betrokken bij de vereniging.

Door de coronacrisis zijn er dit jaar weinig mogelijkheden geweest om themabijeenkomsten te houden. Er zijn wel bijeenkomsten voorbereid zoals de lezing van Jim van Os (planning in mei later in oktober in grote zaal). Ook het aantal excursies is beperkt gebleven. Wel is geprobeerd via de telefoon in contact te blijven met de leden. Er is veel gebruik gemaakt van de telefonische hulp- en advieslijn door mensen, die hun verhaal kwijt willen of behoefte hebben aan een gesprek, informatie of advies. Veel informatie is online gegeven. Dit is ten koste gegaan van de intensiteit van lokale contacten. Wel zijn er meer regionale en nationale contacten geweest.

## **Beleidsdoelen**

1. Voorlichting en informatie
2. Lotgenotencontact
3. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken
4. Belangenbehartiging en externe contacten

### **1. Voorlichting en informatie**

Er is informatie verstrekt via het bureau op de Mauritskade (telefoon, folders, e-mail, persoonlijk contact etc.)

De website is actueel en wordt bijgehouden om actuele informatie te verschaffen en efficiënt door te verwijzen. Via de website worden mensen uitgenodigd om deel te nemen aan themabijeenkomsten, cursussen en trainingen.

3x per jaar verschijnt het nieuwsbulletin met actuele informatie over wonen, hulpverlening en o.a. ontwikkelingen over de voortgang van de woonprojecten, wijkzorg, veranderingen in dagbesteding, ervaringen met herindicatie, EPA, kennisgroep personen met verward gedrag, invoering van de wet op de verplichte GGZ en de gevolgen in Amsterdam, hoorplicht.

Elke derde dinsdag van de maand wordt een themabijeenkomst georganiseerd, waarvoor gastsprekers worden uitgenodigd.

In 2020 zijn er 2 themabijeenkomsten gehouden. In verband met de coronacrisis zijn de bijeenkomsten vanaf medio maart afgelast. Er zijn wel plannen gemaakt en er is gezocht naar grotere zalen, maar uiteindelijk werd besloten geen risico te nemen, ook omdat de doelgroep voor een deel uit ouderen bestaat. Voor deze leeftijdsgroep zijn online bijeenkomsten via Zoom of Teams ook minder geschikt.

Onderwerpen:

- **Rouwverwerking**, Joke Schippers. Over rouwverwerking van naasten en patiënt in acute fase en later.
- **Wet verplichte GGZ**, Christelle van der Meer, 1<sup>e</sup> geneeskundige GGD Amsterdam en Afina Buikema verpleegkundig GGZ bij de GGD. Over de invoering van de Wet verplichte GGZ en de rol van de GGD.

### **2. Lotgenotencontact**

Op 3<sup>e</sup> dinsdagen kan men naar aanleiding van de gastsprekers vragen stellen en kan men zijn verhalen kwijt. Na afloop wordt er nagepraat in een naburig café (althans in tijden zonder corona).

Er zijn twee activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers:

- een bezoek aan het Papageno Huis, Laren (dagbesteding en begeleid wonen voor kinderen en jongeren met autisme)
- Een bezoek aan Buurtboerderij Ons Genoegen in het Westerpark (werkplek voor mensen met een verstandelijke beperking of psychiatrische aandoening).

## 2. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken

- Er is een maandelijks open spreekuur op kantoor, waar (nieuwe) leden over hun persoonlijke problemen kunnen praten. Deze gesprekken zijn met beperkte aantallen bezoekers 11x doorgegaan.
- naast het spreekuur op locatie is er een telefonische hulp- en advieslijn opgezet door twee vrijwilligers van de werkgroep Ypsilon. Er zijn in totaal ± 50 gesprekken gevoerd. Ervaringsverhalen zijn opgeschreven.

## 3. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken

- Er is een maandelijks open spreekuur op kantoor, waar (nieuwe) leden over hun persoonlijke problemen kunnen praten. Deze gesprekken zijn met beperkte aantallen bezoekers bijna allemaal doorgegaan.
- Werkgroep Wonen: Deze werkgroep beoogt de woonomstandigheden voor mensen die lijden aan schizofrenie te verbeteren door meer en betere woningen en door een efficiëntere organisatie van de hieraan gekoppelde hulpverlening en begeleiding. Ten behoeve van de woonprojecten de Kraaipanoase en de Staalmanoase verzorgen vrijwilligers van Ypsilon enkele praktische zaken als de huuradministratie en het ontwikkelen van activiteiten. De Staalmanoase is in ontwikkeling. Er zijn dit nu 16 woningen toegewezen. De gemeenschappelijke ruimte is beschikbaar gekomen en ingericht. Er zijn bijeenkomsten georganiseerd voor de bewoners en toekomstige bewoners.
- Er is goed contact met een groep Marokkaanse mantelzorgers. Zij hebben deelgenomen aan verschillende Ypsilonactiviteiten en er zijn ervaringen uitgewisseld. Deze mantelzorgers hebben de gespreksgroep El Mizen, die twee wekelijks bij elkaar komt in een Huis in de Wijk in Nieuw West. Deze bijeenkomsten zijn bijna het hele jaar doorgegaan.

## 4. Belangenbehartiging/ Externe contacten

Om de belangen van de leden van Ypsilon goed te behartigen zijn er contacten geweest met de volgende organisaties of commissies, waarin Ypsilon Amsterdam vertegenwoordigd is.

- EPA overleg Amsterdam: Ypsilon maakt deel uit van de werkgroep. Samen met Cliëntenbelang beheert Ypsilon één van de speerpunten. Onderwerpen: crisiskaart, generieke module naasten, samenwerking in MIND. Er is deelgenomen aan het regisseuroverleg.
- Cliëntenbelang Amsterdam. Er is deelgenomen aan werkgroepen Personen met onbegrepen gedrag, platform mentale gezondheid. Deelname aan project De zorgzame buurt. Ook algemene vergaderingen/ en bijeenkomsten zijn bezocht o.a. in verband met nieuw beleid.
- Bijeenkomst over de zorg in buurtteams, die in 2021 gaat starten, van Clientenbelang bijgewoond.
- Er is deelgenomen aan de eindbijeenkomst in pakhuis de Zwijger van de kennisgroep personen met onbegrepen gedrag.
- Er is overleg met de gemeente Amsterdam om een manier te vinden om de gemeenschappelijke ruimte en andere kosten te financieren van de woonlocaties Staalmanoase en Kraaipanoase.
- Er is meegewerkt aan GGD-onderzoek naar ambulantisering en EPA.

### Familiebijeenkomsten

-GGZ/ Ypsilon werkgroep (netwerk Familie Telt). Er zijn 3 bijeenkomsten gehouden. In dit netwerk vindt overleg plaats met uitvoerende GGZ-medewerkers. Dit najaar kon geen jaarlijkse familie GGZ bijeenkomst georganiseerd worden.

-

### -Ypsilon landelijk Den Haag.

Vertegenwoordiging in de ledenraad.

Deelnemen aan online overleg en informatieverstrekking.

Contacten over vragen, advies en informatie-uitwisseling.

Deelname aan vrijwilligersdag in februari.

Deelname aan online vrijwilligersbijeenkomst.

### Contacten met (GGZ-)instellingen

- Er is gesproken met HVOQuerido over familiecontacten, het familiebeleid op papier en in de praktijk.

- Er is gesproken met Henk-Willem Klaassen, sociaal verpleegkundige over de rol van naasten in de zorg.

- Er is deelgenomen aan naastentrainingen.

- Mind. Er zijn veel online informatiebijeenkomsten gevolgd.

- ER vond overleg plaats tussen Ypsilon Wonen en samen Sterk Wonen van HVOQuerido (het uitwisselen van ervaringen)

### Contacten met gemeente/ deelraden/ politieke partijen:

- Er zijn gesprekken geweest met ambtenaren o.a. over de extra kosten van het woonproject.
- Er is contact met Groen Links over hun nota wonen.
- Er is contact met Amsterdamse politici, de gemeente en woningbouwverenigingen over het ontwikkelen en financieren van woonprojecten.

### Contact met woningbouwverenigingen

Om zelfstandig wonen mogelijk te maken is er regelmatig contact met woningbouwverenigingen. Er is regelmatig contact met de Alliantie over woonlocatie Staalmanoase.

### Symposia/ congressen/presentaties/deelname

Online met Mantelzorg NL: Bruggebouwen voor mantelzorg oa familycoaching.

Bijeenkomst pakhuis de Zwijger: een GGZ vriendelijke gemeente.

Workshop online Karin Groen over WLZ.

### Overige presentaties/ bezoeken:

Er zijn vertegenwoordigers aanwezig geweest bij diverse representatieve gelegenheden (nieuwjaarsborrel van HVOQuerido, Kraaipanoase).

Beeldend Gesproken: bezoek aan de Hallen

Afscheid Clemens Blaas HVOQuerido.

Bijpraatsessie Corona georganiseerd door Isolde Roeters van VoorGGZNaasten..

### Overige activiteiten:

Start met reorganisatie van kantoor (digitaliseren). De website Ypsilon (Ypsilon-Amsterdam) wordt continu bijgewerkt en binnenkort vernieuwd.

Voor het actueel houden van de administratie belden we leden, waarvan het mailadres niet bekend is.

Het schrijven van artikelen voor de nieuwsbrief en voor het landelijk Ypsilonbulletin.

Het volgens van de MAT-training door een werkgroep lid.

### **Organisatie Ypsilon Amsterdam**

De werkgroep van de stichting Ypsilon Amsterdam bestaat uit 9 leden:

Tot 1 sept. B. van Raalte (voorzitter), na 1 sept. R. Ootjers (voorzitter), M. Dessing, penningmeester, R. Loholter, secretaris, J. Bosman, H. Otte, M. van der Most van Spijk, S. Dirckx, A. Wesselink.

De Bureaugroep (telefoondienst/mail) bestaat uit: H. Otte, A. Wesselink.

De werkgroep Stichting Wonen bestaat uit: R. Loholter, G. Dijkstra, L. Baay, R.Giebels, L. Klaphake.

De werkgroep Wonen Ypsilon Amsterdam bestaat uit: G. Dijkstra, R. Giebels, E. Kuchlein, J. Kuijter, M. van der Heiden, R. Loholter, W. Spaans, A. Wesselink, J. van de Wijngaard.

Daarnaast zijn er leden incidenteel aan de werkgroep verbonden.