

Jaarverslag over het jaar 2021 van Ypsilon Amsterdam

Inleiding

Ypsilon Amsterdam behartigt de belangen van familie en andere naastbetrokkenen van mensen met psychosen en schizofrenie of met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychoses. Ypsilon Amsterdam is één van de 42 afdelingen van de vereniging Ypsilon Nederland.

Ypsilon Amsterdam had per 1 januari 2021: 297 gewone leden en 74 steunleden (totaal 371 leden) en per 1 januari 2022: 353 gewone leden en 68 steunleden (totaal 421 leden). In 2021 waren 22 vrijwilligers betrokken bij de vereniging.

Ook dit jaar zijn veel activiteiten beïnvloed door de coronacrisis: er is meer online vergaderd, enkele bijeenkomsten konden niet doorgaan, er zijn weinig excursies gehouden, themabijeenkomsten zijn soms live soms online gehouden. Vooral voor lotgenotencontacten zijn echte contacten van groot belang. Toch is er veel werk verricht: de nieuwe woongroep is voltooid (30 woningen en een gemeenschappelijke ruimte), veel werkgroepen zoals bij Cliëntenbelang, waaraan Ypsilon aan deelneemt, zijn online gewoon doorgegaan, informatiebijeenkomsten via Ypsilon landelijk zijn online gehouden, waardoor er veel geleerd is van contacten buiten Amsterdam en er zijn enkele goede bijeenkomsten georganiseerd. Er is sprake van gewenning: het is niet anders. Toch missen veel mensen het persoonlijk contact.

Wel is geprobeerd via de telefoon in contact te blijven met de leden. Er is meer gebruik gemaakt van de telefonische hulp- en advieslijn door mensen, die hun verhaal kwijt willen of behoefte hebben aan een gesprek, informatie of advies. Er zijn online meer contacten met mensen buiten Amsterdam geweest.

Beleidsdoelen

1. Voorlichting en informatie
2. Lotgenotencontact
3. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken
4. Belangenbehartiging en externe contacten

1. Voorlichting en informatie

Er is informatie verstrekt via het bureau op de Mauritskade (telefoon, folders, e-mail, persoonlijk contact etc.)

De website is actueel en wordt bijgehouden om actuele informatie te verschaffen en efficiënt door te verwijzen. Via de website worden mensen uitgenodigd om deel te nemen aan themabijeenkomsten, cursussen en trainingen.

3x per jaar verschijnt het nieuwsbulletin met actuele informatie over wonen, hulpverlening en o.a. ontwikkelingen over de voortgang van de woonprojecten, wijkzorg, buurtteams, veranderingen in dagbesteding, ervaringen met herindicatie, EPA, kennisgroep personen met verward gedrag, invoering van de wet op de verplichte GGZ en de gevolgen in Amsterdam, hoorplicht. In de loop van dit jaar wordt aan een deel van de leden het nieuwsbulletin digitaal aangeboden.

Het is de bedoeling elke derde dinsdag van de maand een themabijeenkomst te organiseren, waarvoor gastsprekers worden uitgenodigd.

In 2021 zijn er themabijeenkomsten gehouden. In verband met de coronacrisis konden er niet meer bijeenkomsten gehouden worden.

Onderwerpen:

Mei: Huisarts **Luc Klaphake** over de rol van de huisarts bij psychose en de ondersteuning van naaste (online).

Juni: **Henk-Willem Klaassen**: Triadisch samenwerken. Hoe doe je dat? Hoe kan de client, de naaste en de hulpverlener gebruik maken van diverse uiteenlopende handvatten. (on line)

September: **Henk-Willem Klaassen** wijdt deze avond aan het triadisch gesprek: wat wordt daarmee bedoeld, wie nemen er aan deel en wat zijn belangrijke aspecten van het triadisch gesprek om bij stil te

staan. Middels filmpjes van het Toetstheater en het oefenen van zo'n gesprek geeft hij ons enkele handvatten.

Oktober: **Kathelijne Groffen** vertelt over haar werk bij Prezens (InGeest). Kathelijne Groffen is familievertrouwens-persoon en helpt bij het verbeteren van de samenwerking tussen de naaste, de behandelaar en de cliënt.

November: afgelast door ziekte van de spreker (**Marje Jalink**), psychiater opnamekliniek Constantijn Huygensstraat) over de acute opname in de kliniek.

2. Lotgenotencontact

Op 3^e dinsdagen kan men naar aanleiding van de gastsprekers vragen stellen en kan men zijn verhalen kwijt. Na afloop wordt er nagepraat in een naburig café (althans in tijden zonder corona).

Er zijn drie activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers:

- Bezoek aan de Breedijk Hoeve, een boerderij met veel soorten vee, paardenpension en opvang/dagbesteding voor mensen met psychiatrische achtergrond.
- Een bezoek aan de theatervoorstelling Anders Hoofd in theater DelaMar
- Symposium over Levend verlies, met sprekers en muziektheater, georganiseerd door de werkgroep Familie Telt, waarvan Ypsilon een trekker is.

4. Belangenbehartiging/ Externe contacten

Om de belangen van de leden van Ypsilon goed te behartigen zijn er contacten geweest met de volgende organisaties of commissies, waarin Ypsilon Amsterdam vertegenwoordigd is.

- Clëntenbelang Amsterdam. Er is deelgenomen aan werkgroepen Personen met onbegrepen gedrag, platform mentale gezondheid. Deelname aan project De zorgzame buurt, Monitoring quickscan hoorplicht, Cliëntervaringen monitor acute zorg, Caring Communities festival, Overleg over afgestemde inkoop. Ook algemene vergaderingen/ en bijeenkomsten zijn bezocht o.a. in verband met nieuw beleid.
- Bijeenkomst over de zorg in buurtteams, die in 2021 zijn gestart is bijgewoond.
- Er is deelgenomen aan (3) bijeenkomsten van de kennisgroep personen met onbegrepen gedrag (buurtteams, communicatie en beeldvorming, thermometerbijeenkomst)
- Er is overleg met de gemeente Amsterdam om een manier te vinden om de gemeenschappelijke ruimte en andere kosten structureel te financieren van de woonlocaties Staalmanoase en Kraaipanoase.
- Er zijn lessen gegeven aan leerlingen verpleegkunde van de Hogeschool van Amsterdam over ervaringen van naasten in de psychiatrie en naastenbeleid.

Familiebijeenkomsten

-GGZ/ Ypsilon werkgroep (netwerk Familie Telt). Er zijn 3 bijeenkomsten gehouden. In dit netwerk vindt overleg plaats met uitvoerende GGZ-WMO medewerkers. In november is een jaarlijkse familie GGZ bijeenkomst georganiseerd met als thema Levend Verlies.

-

Ypsilon landelijk Den Haag

Vertegenwoordiging in de ledenraad.

Deelnemen aan online overleg en informatieverstrekking.

Contacten over vragen, advies en informatie-uitwisseling.

Deelname aan online vrijwilligersbijeenkomsten.

Deelname aan werkgroep regionale ontwikkeling over wonen.

Deelname aan werkgroep regionale ontwikkeling over crisis.

3. Ondersteuning en toerusting van leden bij zorgtaken

- Er is een maandelijks open spreekuur op kantoor, waar (nieuwe) leden over hun persoonlijke problemen kunnen praten. Deze spreekuren zijn met beperkte aantallen bezoekers 11x doorgegaan.
- naast het spreekuur op locatie is er een telefonische hulp- en advieslijn opgezet door twee vrijwilligers van de werkgroep Ypsilon. Er zijn in totaal ± 50 gesprekken gevoerd. Ervaringsverhalen zijn opgeschreven.

- **Werkgroep Wonen:** Deze werkgroep beoogt de woonomstandigheden voor mensen die lijden aan schizofrenie te verbeteren door meer en betere woningen en door een efficiëntere organisatie van de hieraan gekoppelde hulpverlening en begeleiding. Ten behoeve van de woonprojecten de Kraaipanoase en de Staalmanoase verzorgen vrijwilligers van Ypsilon enkele praktische zaken als de huuradministratie en het ontwikkelen van activiteiten. Daarnaast zijn ze contactpersonen voor de buurt en de woningbouwcoöperatie. Een aantal naasten/familieleden zijn zeer betrokken bij het organiseren van activiteiten. Er is een maandelijks inloopsprekkuur in de gemeenschappelijke ruimte van de Staalmanoase voor bewoners.
De Staalmanoase is nu volledig bezet. Er zijn nu 30 woningen toegewezen. De gemeenschappelijke ruimte is beschikbaar gekomen en ingericht. Er zijn bijeenkomsten georganiseerd voor de bewoners en toekomstige bewoners.
- Er is contact met een groep Marokkaanse mantelzorgers. Zij hebben beperkt deelgenomen aan Ypsilonactiviteiten en er zijn ervaringen uitgewisseld. Deze mantelzorgers hebben de gespreksgroep El Mizen, die twee wekelijks bij elkaar komt in een Huis in de Wijk in Nieuw West. In september is besloten voorlopig met de groepsbijeenkomsten te stoppen. Een vrijwilliger van Ypsilon houdt wel individueel contact met de deelnemers en geeft steun en begeleiding indien nodig. Op dit moment wordt er overleg met GGZ InGeest gezocht naar manieren om nieuwe familieleden met een migratieachtergrond te bereiken.

Contacten met (GGZ-)instellingen

- Er is gesproken met HVO Querido over familiecontacten, het familiebeleid op papier en in de praktijk.
- Er is gesproken met Henk-Willem Klaassen, sociaal verpleegkundige over de rol van naasten in de zorg.
- Er is deelgenomen aan naastentrainingen.
- Mind. Er zijn veel online informatiebijeenkomsten gevolgd.

Contacten met gemeente/ deelraden/ politieke partijen:

- Er zijn gesprekken geweest met ambtenaren o.a. over de extra kosten van het woonproject.
- Er is contact met Groen Links over hun nota wonen.
- Er is contact met Amsterdamse politici, de gemeente en woningbouwverenigingen over het ontwikkelen en financieren van woonprojecten.

Contact met woningbouwverenigingen

Om zelfstandig wonen mogelijk te maken is er regelmatig contact met woningbouwverenigingen. Er is regelmatig contact met de Alliantie over woonlocatie Staalmanoase.

Symposia/ congressen/presentaties/deelname

Webinar Meer begrip minder dwang. Conference on Crisis. Coercion and Intensive Treatment, 3 maart
Deelname aan het nationale Psychose Congres in Utrecht 30 september
Beeldend Gesproken: bezoek aan de Hallen

Overige activiteiten:

Start met reorganisatie van kantoor (o.a. digitaliseren). De website Ypsilon (Ypsilon-Amsterdam) wordt continu bijgewerkt.

Het schrijven van artikelen voor de nieuwsbrief en voor het landelijk Ypsilonbulletin.

Het volgens van de MAT-training door een werkgroeplid.

Organisatie Ypsilon Amsterdam

De werkgroep van de stichting Ypsilon Amsterdam bestaat uit 7 leden: R. Ootjers, voorzitter, M. Dessing, penningmeester, R. Loholter, secretaris, H. Otte, M. van der Most van Spijk, S. Dirckx, A. Wesselink.

De Bureaugroep (telefoondienst/mail) bestaat uit: H. Otte, A. Wesselink.

De werkgroep Stichting Wonen bestaat uit: R. Loholter, G. Dijkstra, L. Baay, R.Giebels, L. Klaphake.

De werkgroep Wonen Ypsilon Amsterdam bestaat uit: G. Dijkstra, R. Giebels, E. Kuchlein, J. Kuijer, M. van der Heiden, R. Loholter, W. Spaans, A. Wesselink, L. Westendorp, J. van de Wijngaard. Daarnaast zijn er leden incidenteel aan de werkgroep verbonden.